



Кабинет точки CORNELI • CRINZO

Простая инструкция для продавцов: как собирать заказы Kaspi,
печатать накладные и забирать возвраты

 <https://87-199-129-23.sslip.io>

Запомните 4 правила:



Кабинет **всегда открыт** на компьютере точки. Пришёл заказ — будет звук и уведомление.



Собрали заказ → нажали «**Собрано**  » → **распечатали накладную** → отдали курьеру.



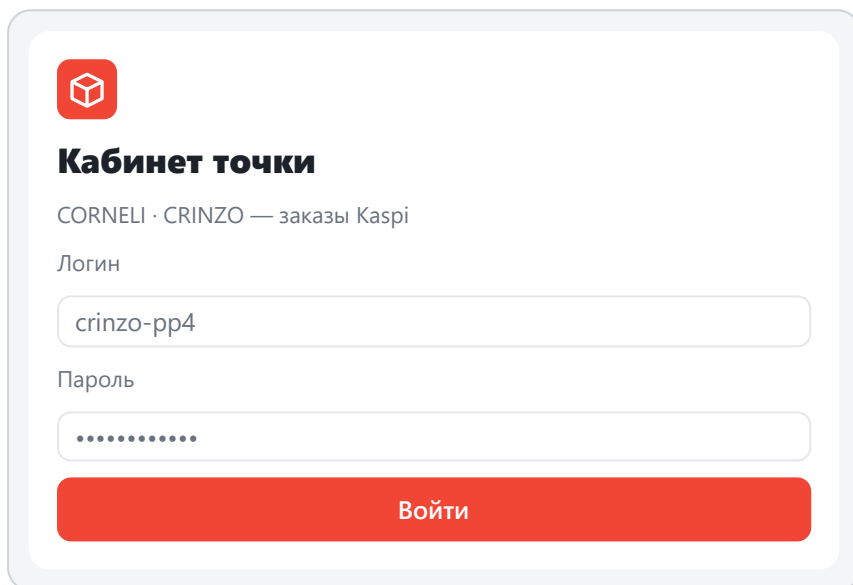
Красная карточка — заказ опаздывает. Делайте его **первым**.



Видите «**Нужно забрать**» — **в тот же день** заберите возврат из пункта приёма Kaspi.

1 Как войти

- 1 Откройте браузер **Google Chrome** и наберите адрес:
<https://87-199-129-23.sslip.io>
- 2 Введите **логин** и **пароль** вашей точки. Их выдаёт руководитель. У каждой точки свой логин — вы видите только заказы своего магазина.
- 3 Нажмите «**Войти**». Браузер спросит про уведомления — нажмите «**Разрешить**».





Кабинет точки

CORNELI · CRINZO — заказы Kaspi

Логин

crinzo-pp4

Пароль

.....

Войти

 Выходить из кабинета не нужно. Он запоминает вход на 30 дней.

Чтобы не пропустить заказ

- ✓ **Не закрывайте** вкладку с кабинетом весь рабочий день. Свернуть можно, закрыть — нет.
- ✓ Нажмите кнопку  вверх — должны прозвучать два звука. Не слышно? Прибавьте громкость на компьютере.
- ✓ Если сверху горит кнопка « **Включить уведомления**» — нажмите её и выберите «Разрешить».
- ✓ Удобно сделать ярлык: в Chrome справа в адресной строке значок «**Установить**» . На телефоне: меню : → «**Добавить на главный экран**».

2 Что есть на экране

 **CRINZO · Астана, Кабанбай Батыра 62**

1 № заказа

2 

3 Инструкция

Выйти

Упаковка 2

Передача 1  1

Самовывоз 0

Возвраты 1

Отменённые 0

На подписании 0

В доставке 3

Архив 12 4

№ 1112256781
16.10, 10:12
[Туфли CRINZO черные 42](#) 1 шт
 Передать курьеру сегодня в 17:30
- 1 место + **Собрано** 

24 430 ₸

№ 1112167328
16.10, 11:40
[Водолазка CRINZO темно-синяя M](#) 1 шт
 Передать курьеру сегодня в 17:30
- 1 место + **Собрано** 

17 450 ₸

5 карточки заказов

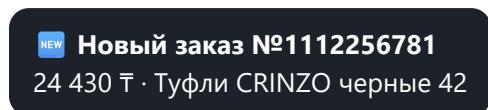
- 1 Название вашей точки.
- 2 Поиск: введите номер заказа, чтобы быстро его найти.
- 3 Проверка звука. « Инструкция» — эта методичка.
- 4 Вкладки. Цифра — сколько там заказов. **Красная цифра** — там есть работа.  — там есть опаздывающие заказы.
- 5 Карточка заказа: номер, сумма, товары, что нужно сделать и кнопки.

Вкладки по порядку работы

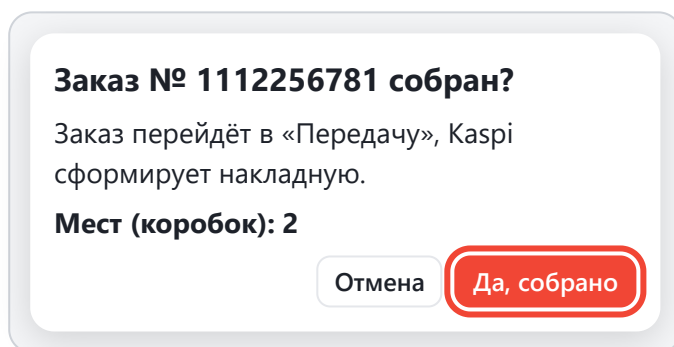
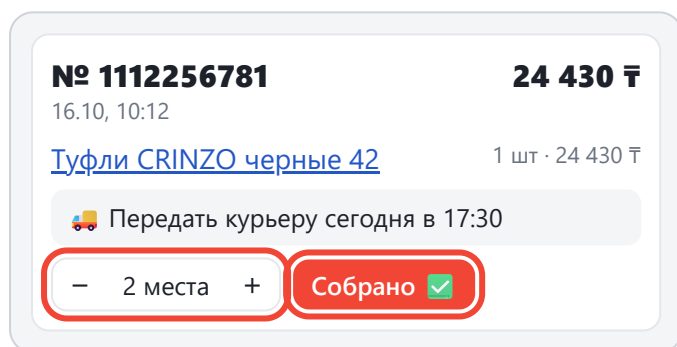
Вкладка	Что это
Упаковка	Новые заказы — их нужно собрать
Передача	Собраны — печатаем накладную и отдаём курьеру
В доставке	Курьер забрал — ничего делать не нужно
Возвраты	Товар возвращается к нам — забрать из пункта приёма
Архив	Выданные и закрытые заказы — просто история

3 Пришёл заказ — собираем

Вы услышите звук «дзынь», и в углу экрана появится уведомление:



- 1 Откройте вкладку «Упаковка».
- 2 Найдите товар из карточки. Нажмите на название — откроется товар на Kaspi с фото.
- 3 Проверьте **модель, цвет и размер**. Упакуйте.
- 4 Посчитайте коробки. Если коробок больше одной — нажмите «+», чтобы указать нужное число мест.
- 5 Нажмите «Собрано ». Появится вопрос — нажмите «Да, собрано».



 Жмите «Собрано» только когда заказ **действительно упакован**. Отменить это из кабинета нельзя. Нажали по ошибке — сразу скажите руководителю.

 **Экспресс** (жёлтая метка « Экспресс») — собирайте **сразу**. На карточке написано, до какого времени упаковать. Экспрессы всегда стоят первыми.

 Карточки заказов по-прежнему приходят и в Telegram-группу. Нажать «Собрано» можно **в любом месте — это одно и то же**. Второй раз нажимать не нужно.

4 Печатаем накладную и отдаём курьеру

После «Собрано» заказ сам переходит во вкладку «**Передача**». Через 1–3 минуты Kaspi подготовит накладную.

- 1 Откройте вкладку «**Передача**».
- 2 Нажмите зелёную кнопку « **Печать накладной**» и в окне печати — «**Печать**».
- 3 Приклейте накладную на посылку. Если страниц несколько — **по одной на каждую коробку**.

№ 1112256781
16.10, 10:12

24 430 ₸

[Туфли CRINZO черные 42](#) 1 шт

 Собрано · накладная № 454459153

 Вызовите курьера Яндекс Доставки и передайте сегодня в 17:30

 **Печать накладной** Открыть PDF

 Видите серую кнопку «Накладная формируется в Kaspi...» — просто подождите. Кнопка печати появится сама.

Кто заберёт посылку?

Обычный заказ	Вы сами вызываете курьера Яндекс Доставки и передаёте посылку в 17:30 . Сам курьер не приедет!
 Экспресс	Курьер Kaspi приедет сам . Вызывать не нужно — просто отдайте посылку.

Когда курьер заберёт посылку, заказ сам уйдёт во вкладку «**В доставке**». Там делать ничего не нужно.

 На телефоне кнопка печати открывает накладную в новой вкладке. Распечатайте её через «Поделиться» → «Печать».

5 Красная карточка — заказ опаздывает

Если срок прошёл, а заказ всё ещё не отдан курьеру, карточка становится **красной** и встаёт **первой** в списке.

Упаковка 0

Передача 3  1

№ 1110564989

14.10, 19:52

89 900 ₮

 **Задержан на 16 ч**

[Бомбер CRINZO серый 3XL](#)

1 шт

 Собрано · накладная № 453772636

 **Срок прошёл — вызовите курьера Яндекс Доставки и передайте как можно скорее**

 **Печать накладной**

Что делать: **бросьте всё и займитесь этим заказом.**

- В «Упаковке» — соберите и нажмите «Собрано» прямо сейчас.
- В «Передаче» — вызовите курьера и отдайте посылку.
- Не получается — сразу сообщите руководителю.

Опоздания портят рейтинг магазина в Kaspi, а клиент может отменить заказ.

6 Заказ отменили

Если покупатель отменил заказ, прозвучит тревожный звук и появится **красное** уведомление:

 **Заказ №1112256781 отменён**
Не отдавайте курьеру — верните товар на полку

Отменили, пока посылка у вас

- **Не собирайте** заказ (или распакуйте, если уже собрали).
- **Не отдавайте курьеру.**
- Верните товар на полку.

Этот заказ сам уйдёт в «**Архив**». Больше ничего делать не нужно.

Отменили, когда курьер уже забрал

Заказ попадёт во вкладку «**Отменённые**». Это значит: посылка **едет обратно** на пункт приёма Kaspi. Пока просто ждём.

№ 1105666772
08.10, 14:20

32 450 ₸

[Кофта CRINZO синяя XL](#)

1 шт

 Отменён после передачи курьеру · покупатель отменил сам.
Посылка едет обратно на склад Kaspi — ждём, когда придёт.

Отследить

Когда посылка приедет, она появится во вкладке «**Возвраты**» с отметкой

 **Нужно забрать** — читайте следующий раздел.

- ✓ Когда вы заберёте отменённую посылку из пункта приёма, Kaspi сам закроет заказ, и он уйдёт в «**Архив**». **Отмечать ничего не нужно.**

7 Возвраты — забираем из пункта приёма

Во вкладке «Возвраты» два вида посылок: **возвраты покупателей** (товар вернули после покупки) и **отменённые заказы**, которые приехали обратно.

Что написано	Что делать
🟠 «Едет в пункт приёма Kaspi»	Ничего. Ждём, пока приедет.
📦 Нужно забрать	Сегодня же поехать по адресу из карточки и забрать.
🟢 «Возврат забран»	Проверить товар и поставить отметку (возврат покупателя).

№ 1104738458
14.10, 15:15

22 450 ₸

📦 Нужно забрать

🔄 возврат покупателя №1

[Кеды CRINZO черные 43](#) 1 шт

📦 Возврат ждёт в пункте приёма Kaspi — **заберите:**
Астана, пр. Мангилик Ел 52

Отследить

⚠️ Пока возврат лежит в пункте приёма, Kaspi **не примет новые заказы к отправке**. Поэтому забирайте **в тот же день!**

Отметку «Нужно забрать» и адрес кабинет показывает сам, как только посылка прибыла. Придёт и уведомление со звуком.

8 Забрали возврат покупателя — ставим отметку

Когда вы забрали возврат **покупателя**, Kaspi сам это увидит (иногда через некоторое время). На карточке появятся две кнопки.

- 1 Откройте посылку и **внимательно проверьте товар**: нет ли следов носки, на месте ли бирки, тот ли товар и размер, целая ли упаковка.
- 2 Всё хорошо — нажмите « **Товар в порядке**».
- 3 Есть проблема — нажмите « **Есть проблема**» и **напишите, что не так**. Например: «следы носки на подошве», «нет бирки», «другой размер».

№ 1104738458 **22 450 ₸**

🔄 возврат покупателя №1

✓ Возврат забран из пункта приёма.
Проверьте товар и поставьте отметку 📢

Проверьте товар и отметьте:

☒ Товар в порядке ☐  Есть проблема

Возврат №1104738458: что не так?

Что не так? (обязательно)

следы носки на подошве, нет бирки

Отмена  Отправить

Ваша отметка **сразу приходит руководителю**. По ней он решает, принимать возврат или оспорить его в Kaspi. Поэтому проверяйте честно и подробно описывайте проблему.

После отметки возврат уйдёт в «Архив». Ошиблись — откройте карточку и нажмите «Изменить отметку».

📷 Если есть проблема — **сфотографируйте товар** и отправьте фото руководителю. Это поможет оспорить возврат.

9 Другие вкладки

На подписании

Покупатель взял товар **в кредит или рассрочку** и ещё не подписал договор с банком.

Не собирайте! Когда покупатель подпишет, заказ сам перейдёт в «Упаковку» и придёт уведомление « Заказ подписан — можно собирать».

Самовывоз

Покупатель придёт за товаром в магазин сам.

- 1 Подготовьте товар заранее.
- 2 Когда клиент пришёл — попросите **руководителя** отправить клиенту код в приложение Kaspi (в Telegram-группе: «Нужен код по заказу №...»).
- 3 Клиент назовёт код — передайте его руководителю. Выдачу в Kaspi проводит руководитель.

В доставке

Курьер забрал посылку, она едет к покупателю. **Ничего делать не нужно.**

Архив

Выданные, закрытые и отменённые до передачи заказы за последние 14 дней. Просто история — ничего делать не нужно.



Если что-то не так

Нет звука и уведомлений

Нажмите  и проверьте громкость. Нажмите « Включить уведомления» → «Разрешить». Если написано «Уведомления запрещены» — нажмите на замок  слева от адреса сайта → Уведомления → Разрешить. И не закрывайте вкладку.

Кнопка печати серая: «Накладная формируется в Kaspi...»

Подождите 1–3 минуты, кнопка появится сама. Если прошло больше 15 минут — скажите руководителю.

Пишет «Kaspi не принял передачу»

Подождите минуту и нажмите «Собрано» ещё раз. Повторяется — скажите руководителю.

Нажал «Собрано», а заказ ещё не собран

Сразу сообщите руководителю. Отменить это в кабинете нельзя.

Не вижу заказ

Введите номер в поиске вверху. Проверьте вкладки «Передача» и «Архив». Обновите страницу (клавиша F5).

Вверху жёлтая полоса «Нет связи с Kaspi»

Временная проблема у Kaspi. Подождите несколько минут — данные обновятся сами.

Забыл пароль / выкинуло из кабинета

Попросите руководителя — он выдаст новый пароль.

Возврат забрали, а кнопок отметки нет

Kaspi видит получение не сразу. Подождите — кнопки появятся сами. Отменённые заказы отмечать не нужно вообще.

Шпаргалка — повесьте у кассы

Кабинет: <https://87-199-129-23.sslip.io> — всегда открыт, звук включён

 «Новый заказ»	Вкладка «Упаковка» → собрать → указать коробки → «Собрано » → «Да, собрано»
 «Передача»	«  Печать накладной » → приклеить на коробку
 Обычный заказ	Сами вызываем курьера Яндекс Доставки , отдаём в 17:30
 Экспресс	Собрать сразу . Курьер Kaspi приедет сам
 Красная карточка	Заказ опаздывает — сделать первым, прямо сейчас
 «Заказ отменён»	Не отдавать курьеру , товар вернуть на полку
 «Нужно забрать»	Сегодня же забрать возврат из пункта приёма по адресу в карточке
 Возврат забран	Проверить товар → «  в порядке » или «  проблема » + написать, что не так
 На подписании	Не собирать — ждём подпись клиента
 Самовывоз	Клиент пришёл → код через руководителя
 Не понятно	Кнопка «  Инструкция » в кабинете или руководитель